

Informatie agendafunctie Cardio-Vasculair RisicoManagement (CVRM)

Inhoud

1. Inleiding agenda service CVRM
2. Uitleg agendafunctie
3. Bloedonderzoek
4. Brieven met betrekking tot de agendafunctie
5. Voorbeelden:
 - aanmeldingsformulier/afmeldingsformulier/mutatiefomulier
 - oproepbrief
 - herinneringsbrief
 - overzichtsbrief aan de arts

1. Inleiding agenda service CVRM.

Hart en vaatziekten is een veel voorkomende aandoening. Om de zorg voor deze grote groep patiënten in goede banen te leiden is een geprotocolleerde aanpak noodzakelijk.

Er is consensus over de werkwijze conform de NHG standaard Cardiovasculair risicomanagement (versie 2019).

De agendaservice jaarcontrole CVRM voor de huisarts is hierop gebaseerd en is afgestemd met (de destijds vigerende) Eerstelijns Zorggroep Haaglanden (ELZHA). Momenteel is dit onderdeel van het ketenzorg programma chronische zorg, Cardiovasculair Risicomanagement, binnen HADOKS.

2. Uitleg agendafunctie.

2.1. Planning oproep patiënt.

De patiënt wordt rond zijn verjaardag opgeroepen voor de jaarlijkse controle.

2.2. Document oproep naar de patiënt.

De patiënt ontvangt, ongeveer één week tevoren, per post een uitnodiging voor de jaarlijkse controle. In deze uitnodiging staat vermeld welke controle het betreft en waar de patiënt rekening mee moet houden. Tevens staat er in de uitnodiging een telefoonnummer vermeld zodat de patiënt, indien noodzakelijk, contact op kan nemen met het laboratorium.

2.3. Informatie naar de huisarts.

De huisarts ontvangt in de eerste week van de maand een overzicht van zijn patiënten welke niet aan de oproep gehoor hebben gegeven. Tevens ontvangt de huisarts een overzicht van zijn patiënten die de komende maand verwacht worden.

2.4. Wanneer kan het controle bezoek gepland worden bij de huisarts?

De huisarts kan aan de hand van de geboortedatum een inschatting maken wanneer de patiënt voor controle geweest zou moeten zijn. Dit is van belang omdat het controle bezoek bij de huisarts pas kan plaatsvinden na de controle door het laboratorium.

Het bepalen van de uitslagen wordt na binnenkomst van het monster binnen 2 werkdagen gerapporteerd.

3. Bloedonderzoek.

Volgens de NHG standaard dient één keer per jaar een uitgebreid bloedonderzoek plaats te vinden. De agenda service roept de patiënten automatisch op voor de bloedonderzoeken.

Tijdens de jaarlijks controle wordt er bloed afgenomen en worden de volgende bepalingen uitgevoerd: glucose (nuchter), plasma kalium, natrium, creatinine, eGFR (MDRD), triglyceriden (nuchter), totaal cholesterol, HDL cholesterol, LDL cholesterol (nuchter) en berekening totaal chol/HDL ratio uit plasma. Uit een portie urine wordt de micro-albumine, creatinine en berekening microalbumine/creatinine ratio bepaald.

4. Brieven met betrekking tot de agendafunctie.

4.1. Aanmelden, mutaties en afmelden.

De huisarts kan het aanmeldingsformulier per mail versturen naar het laboratorium zoals vermeld op het formulier. Na ontvangst worden de gegevens van de patiënt opgenomen in het laboratoriumsysteem waarna de patiënt jaarlijks een uitnodiging zal ontvangen.

Indien de patiënt om medische redenen niet in staat is om zelf naar één van onze bloedafname punten te komen, dan dient dit aangegeven bij 'opmerkingen'. Eén van onze medewerkers zal dan bij de patiënt thuis de bloedafname verrichten.

Mutaties en afmeldingen kunnen op dezelfde wijze worden verstuurd.

4.2. Uitnodigingen naar de patiënten.

LabWest verstuurt 7 dagen voor de gewenste afnamedatum, een uitnodiging naar de patiënt. De patiënt kan zich met deze brief, zorgverzekeringpas en legitimatiebewijs melden bij één van de bloedafnamepunten van LabWest.

Wanneer de patiënt niet reageert op de uitnodiging wordt 2 weken na de gewenste afnamedatum een herinneringsbrief gestuurd (zie bijlage).

4.3. Brieven naar de huisarts.

LabWest verstuurt maandelijks een overzicht naar de aanvragers welke patiënten er de komende maand opgeroepen worden voor bloedafname.

Tevens wordt er een overzicht gestuurd welke patiënten niet gereageerd hebben op de oproep. Deze patiënten worden volgens schema weer uitgenodigd in het volgende jaar.